

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Ubytovací řád, platební, obchodní a storno podmínky

(dále též „ubytovací řád“, či „podmínky“)

Úvodní ustanovení

Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") ubytovacího zařízení provozovaného společností Ing. Lenkou Kolomazníková, IČ: 76451801, sídlem Nezvalova 648/6, Liberec 15, 460 15, zapsána v živnostenském rejstříku jako fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona (živnostník), upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Ing. Lenkou Kolomazníková a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "host").

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při krátkodobém nájmu apartmánů pro ubytování dle individuálního požadavku hosta.

Článek II. - Smluvní vztah a objednávka pobytu

- Smluvní vztah mezi hostem a provozovatelem vzniká potvrzením pobytu (objednávkou přes webový formulář, e-mailem nebo telefonicky).

Objednávka pobytu

telefonicky: + 420 777 654 395

e-mailem: info@mikiapartman.cz

prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách: www.mikiapartman.cz

- Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, zejména s cenou, platebními a storno podmínkami ubytování a tyto podmínky akceptuje.
- Host odpovídá za dodržení pravidel i dalšími osobami, které jsou ubytované s ním.
- MiKi Apartmán se zavazuje poskytnout hostu pobyt ve sjednaném termínu a hostu vzniká závazek zaplatit MiKi Apartmánu smlouvenou cenu.

Článek III. – Cena, platba a předání klíčů

Cena a platba

- Ceny ubytování jsou uvedeny na webových stránkách a mohou se měnit.
- Host je povinen za ubytování zaplatit dohodnuté smluvní ceny na základě stanovených cen dle ceníku nebo rezervačního systému.
- Cena nezahrnuje celkový závěrečný úklid apartmánu, k ceně pobytu je připočítán poplatek ve výši 1.125,- Kč (45,- €).
- Cena za ubytování již zahrnuje místní pobytovou taxu (turistický poplatek).

Výše **zálohy** a **rozvrh plateb** je stanoven následovně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:

- host je povinen při vzniku objednávky uhradit zálohu ve výši 20% z celkové ceny pobytu, nejpozději do 24 hodin, jinak rezervace propadá.
- doplatek do výše 100% ceny za ubytování je host povinen uhradit nejpozději 7 dní před termínem nástupu k pobytu, pokud není sjednáno jinak.
- pro platby v **CZK** - účet: 670100-2225455275/6210 u mBank;
- pro platby v **EUR** – účet: 670100-2225455275/6210 u mBank,
IBAN CZ02 6210 6701 0022 2545 5275, BIC kód: BREXCZPPXXX;
- pro přepočítání na CZK používáme kurz 1 EUR = 25 CZK.

Předání klíčů

Host obdrží od zástupce klíče jednou z níže uvedených možností:

- předání klíče osobně
- osobní předání klíče v místě pobytu zástupcem MiKi Apartmánu při check-in;
- prostřednictvím key boxu - skříňky na klíče, umístěné na stěně před dveřmi apartmánu po obdržení číselného kódu;

Host je povinen, v případě způsobení škody na vybavení apartmánu, škodu doplatit na místě v hotovosti. Po uhrazení škody má host právo si od MiKi Apartmánu si vyžádat písemné potvrzení o úhradě.

Host se zavazuje provést kontrolu funkčnosti spotřebičů a zařizovacích předmětů, a případné závady a vady na zařizovacích předmětech apartmánu nahlásit MiKi Apartmánu emailem nebo prostřednictvím whatsapp komunikace nejpozději do 24 hod. od převzetí apartmánu.

Článek IV. - Základní práva a povinnosti hosta

Práva hosta

- právo na řádné poskytnutí sjednaného pobytu
- právo kdykoliv před zahájením pobytu odstoupit od smlouvy dle článku VI.
- právo na reklamaci vad

Povinnosti hosta

- poskytnout součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení ubytování, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn
- řídit se doporučením MiKi Apartmánu a dodržovat Ubytovací řád
- v případě odstoupení od smlouvy/rezervace je host povinen takové odstoupení MiKi Apartmánu oznámit písemně a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

Článek V. – Základní povinnosti MiKi Apartmánu

- poskytnout hostu nezbytné informace k pobytu;
- zabezpečit hostu pobyt na základě potvrzené objednávky v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- v případě odstoupení od uzavřené smlouvy/rezervace ze strany hosta v souladu s těmito podmínkami vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky;

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy/rezervace a stornovací podmínky

- Host má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy/rezervace.
- Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno MiKi Apartmánu. V tomto případě má právo MiKi Apartmán účtovat odstupné/stornopoplatky. Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží host zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).
- Host bere na vědomí, že výše storno poplatků je dána povahou nabízených služeb a odráží náklady ubytovatele na obsazení ubytovacího zařízení.

Storno poplatky:

- 0 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení více jak 30 dnů před nástupem na pobyt;
- 50 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt;
- 75% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 8 až 13 dní před nástupem na pobyt;

- 100 % z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 7 dnů před nástupem na pobyt;
- při nedostavení se k ubytování činí storno poplatek 100 % celkové ceny pobytu.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. Host je oprávněn za sebe na uvedený termín pobytu určit náhradníka - jiného hosta.

- Ubytovatel neodpovídá za dočasné výpadky dodávek energií, vody či internetového připojení způsobené veřejnými sítěmi.
- Ubytovatel má právo objednaný pobyt zrušit v případě, že dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. vyšší moc, živelná pohroma, katastrofa, jiné nenadálé události), pro které není možné řádný průběh pobytu zajistit. V tomto případě bude hostu vrácena již uhrazená částka na cenu pobytu. Host není oprávněn požadovat žádné další náhrady.
- Ubytovatel může požadovat zaplacení storno poplatku i v případě závažných důvodů na straně zákazníka. Ubytovatel pro tento účel doporučuje sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům.

Článek VII. – Zpracování osobních údajů

- Osobní údaje hostů jsou zpracovávány výhradně za účelem zajištění pobytu, v souladu s platnou legislativou. Podrobnosti viz samostatný dokument.

Článek VIII. – Ubytovací řád

- **Check-in** k pobytu je od 15:00 hodin, pokud není s hostem domluveno jinak,
- **Check-out** a předání apartmánu je do 10:00 hodin; pokud není s hostem domluveno jinak. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den.
- Noční klid je v době od 22:00 hod. do 07:00 hod;
- V zájmu bezpečnosti osob není dovoleno ponechávat děti v prostorách apartmánu a balkonu bez přítomnosti dospělých;
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně MiKi Apartmánu nevzniká povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu či její poměrnou část;
- V ceně pobytu jsou zahrnuty ručníky a povlečení. Není dovoleno je vynášet z apartmánu a používat na pláži. V případě ztráty můžou být hostům účtovány náklady na opětovné pořízení.
- V apartmánu je ZÁKAZ kouření a používání pyrotechniky, omamných a psychotropních látek;
- Pobyt se zvířaty NENÍ dovolen; V případě porušení tohoto zákazu je host povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 400 EUR (nebo ekvivalent v CZK), která slouží k pokrytí nákladů na

hloubkové hygienické čištění apartmánu a náhradu případné škody.

- V apartmánu je ZAKÁZÁNO konat rozlučky se svobodou a jiné párty.
- Host je povinen v celém apartmánu, včetně balkonu, udržovat pořádek. V případě nadměrného nepořádku či znečištění, bude hostu účtovaná navíc částka 1.125,-Kč (45,-€) za úklid.
- Při nástupu k pobytu je host povinen se přesvědčit, zda je apartmán řádně vybaven a nepoškozen. V případě zjištěných závad je povinen ihned vyrozumět MiKi Apartmán.
- MiKi Apartmán může před uplynutím dohodnuté doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, jestliže host v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak porušil či porušuje ustanovení těchto podmínek.

Host prohlašuje, že se bude řídit doporučením pro užívání el.spotřebičů, klimatizace, elektroniky a zařizovacích předmětů, dodržovat níže uvedená pravidla a instrukce během pobytu:

- Klimatizaci v pokojích pouštět pouze při uzavřených oknech. Nenechávat ji zapnutou při opouštění apartmánu.
- Nespouštět najednou v jednu chvíli výkonné spotřebiče (rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, varná deska, klimatizace atd.), aby nedocházelo k přetížení rozvodů apartmánu a domu;
- Při předpovědi nepříznivého počasí (bouře, silný vítr) zavřít okna.
- Host předává apartmán v řádném stavu.

Ukončení pobytu a předání apartmánu

- Před odjezdem je třeba provést základní úklid (vynést odpadky, umýt nádobí, utřít povrchy, uklidit terasu).
- Apartmán musí být při odchodu řádně uzamčen, musí být vypnuty el.přístroje a uzavřena voda.
- Klíč předá zástupci MiKi Apartmánu, nebo ho vrací do skříňky umístěné na chodbě a zašle fotografii klíčů v uzavřené schránce prostřednictvím whatsapp zprávy, pokud se strany nedohodnou jinak;

Pojištění a odpovědnost

- V ceně pobytu není zahrnuto pojištění hostů ani jejich majetku.
- Ubytovatel neodpovídá za úrazy, ztráty nebo škody na majetku hosta ani za škody třetím osobám.
- Případné stížnosti či reklamace je nutné uplatnit ihned.

Článek IX. – Závěrečná ustanovení

Zaplacením pobytu host potvrzuje, že se seznámil s podmínkami zpracování osobních údajů, Všeobecnými podmínkami ubytování, ubytovacím řádem a bude je dodržovat.

V Praze dne 1. 6. 2024

MiKi Apartmán